

Política de Tratamiento de Datos Personales

1. Introducción

En Robles & Asociados, identificados con NIT. 901.936.392, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes, usuarios, empleados, proveedores y terceros en general. Esta política define las directrices para el tratamiento de los datos personales recolectados en desarrollo de nuestras actividades jurídicas, contractuales y comerciales, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

2. Responsable del tratamiento

Nombre o Razón Social: Robles & Asociados S.A.S

Ciudad: Bogotá D.C.

Teléfono: 3167373649

Correo electrónico: informacion@robles-y-asociados.com

3. Datos personales objeto de tratamiento

Según la relación con el titular, Robles & Asociados podrá tratar, entre otros, los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos
- Tipo y número de documento de identidad
- Datos de contacto (teléfono, dirección, correo electrónico)
- Información laboral, académica y financiera
- Información contractual y legal
- Información sensible (si aplica), como antecedentes judiciales, cuando sea estrictamente necesario

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán recolectados, almacenados, usados, compartidos, transmitidos y/o transferidos para las siguientes finalidades:

4.1. Finalidades generales:

- Ejecutar contratos suscritos con clientes, proveedores, empleados o terceros
- Ofrecer servicios jurídicos y asesoría especializada
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y regulatorias
- Enviar información de interés, boletines jurídicos o actualizaciones normativas (previa autorización del titular)
- Gestionar procesos judiciales, administrativos o extrajudiciales en los cuales Robles & Asociados actúe como apoderado, asesor o parte interesada

4.2. Finalidades específicas según el titular:

- Clientes: seguimiento de casos, atención de consultas, firma electrónica de documentos, gestión documental y archivo
- Empleados y contratistas: gestión del vínculo laboral y contractual, nómina, seguridad social, cumplimiento normativo
- Proveedores: verificación de antecedentes, pagos y cumplimiento de obligaciones contractuales

5. Tratamiento de datos sensibles

Los datos sensibles solo serán recolectados cuando:

- El titular haya dado su autorización expresa.
- Sea necesario para el ejercicio o defensa de derechos en procesos judiciales.
- Exista una obligación legal que lo justifique.

Se garantiza al titular que en ningún caso será obligado a suministrar datos sensibles.

6. Derechos del titular

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar prueba de la autorización otorgada
- Ser informados del uso que se da a sus datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio
- Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando no exista una obligación legal o contractual de conservarlos
- Acceder de forma gratuita a los datos objeto de tratamiento

7. Canales de atención

Para ejercer sus derechos, el titular podrá comunicarse a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: informacion@robles-y-asociados.com
- Teléfono: 3167373649
- Dirección física: carrera 8f No. 165-45 Bogotá.
- Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

8. Procedimiento para consultas y reclamos.

Los titulares podrán presentar consultas y reclamos sobre sus datos personales mediante solicitud escrita enviada a los canales mencionados. El procedimiento será:

- Consultas: respuesta en máximo 10 días hábiles.
- Reclamos: respuesta en máximo 15 días hábiles desde la fecha de recepción completa.

Si la solicitud está incompleta, se notificará al titular para que subsane dentro de los 5 días hábiles siguientes. De no hacerlo, se entenderá desistida la petición.

9. Transferencia y transmisión de datos

Robles & Asociados podrá transferir o transmitir datos personales a terceros ubicados dentro o fuera del territorio nacional, siempre que:

- Exista autorización del titular, o
- Haya un contrato de transmisión con cláusulas de confidencialidad y seguridad acordes con la ley, o
- Exista obligación legal o judicial que lo exija.

10. Vigencia de la base de datos

Las bases de datos estarán vigentes mientras persista la finalidad para la cual fueron recolectadas o mientras sea necesario conservarlas por disposición legal o contractual.

11. Modificaciones a la política

Robles & Asociados se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Toda modificación será informada oportunamente a los titulares por los canales habituales y entrará en vigor desde su publicación en la página web.

12. Aceptación

Al proporcionar datos personales a Robles & Asociados, el titular acepta expresamente esta política de tratamiento de datos personales.